



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР  
ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-  
САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ  
ГБУЗ "Волгоградский областной  
медицинский информационно-аналитический  
центр", Волгоград  
(РЦ ПМСП ГБУЗ "ВОМИАЦ")  
400005, г. Волгоград, пр-кт им В.И. Ленина, 56 а  
(БЦ Premier Building, эт. 6, каб. 39)  
Тел. 8(8442) 24-88-43

12.04.2019 № 26

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

"УТВЕРЖДАЮ"  
Руководитель РЦ ПМСП  
С.В.Симаков  
" 12 " апреля 2019 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
по размещению информации о ходе создания и внедрения "Новой модели  
медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную  
помощь" в рамках регионального проекта "Развитие системы оказания  
первичной медико-санитарной помощи" на официальных сайтах  
медицинских организаций

Волгоград, 2019

"Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" – медицинская организация, ориентированная на потребности пациента, бережное отношение к временному ресурсу как основной ценности за счет оптимальной логистики реализуемых процессов, организованная с учетом принципов эргономики и соблюдения объема рабочего пространства, создающая позитивный имидж медицинского работника, организация оказания медицинской помощи в которой, основана на внедрении принципов бережливого производства в целях повышения удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, эффективного использования ресурсов системы здравоохранения.

Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – комплекс мероприятий, направленных на соблюдение приоритета интересов пациента, организацию оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени, повышение качества и доступности медицинской помощи, обеспечение комфортности условий предоставления медицинских услуг, повышение удовлетворенности уровнем оказанных услуг, сокращение нагрузки на медицинский персонал за счет повышения эффективности деятельности медицинской организации, переходом на электронный документооборот, сокращением объема бумажной документации.

Бережливое производство – концепция управления, основанная на устранении всех видов потерь путем формирования непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через вовлечение персонала.

Информационная кампания и популяризация проекта среди населения является неотъемлемой частью проекта.

Целью настоящих методических рекомендаций является систематизация и эффективная реализация мероприятий по:

осуществлению информационной кампании, направленной на популяризацию среди населения регионального проекта "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи" в части создания и внедрения "Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь";

взаимодействию со средствами массовой информации по вопросам создания и внедрения "Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" в рамках регионального проекта "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи";

проведению мониторинга ведения медицинскими организациями, участвующими в создании и внедрении "Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь" в рамках регионального проекта "Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи" официальных сайтов и страниц в социальных сетях, их наполняемости, а также актуальности и периодичности обновления информации.

## **1. Главная страница сайта и логотип проекта**

1.1. На главной странице официального сайта медицинской организации рекомендуется поместить логотип "Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь".



1.2. Рядом с логотипом рекомендуется поместить текст (примерный) следующего содержания: ГУЗ "ООО" (Наша поликлиника) принимает участие в создании и внедрении "Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь". Допускается использование термина "Бережливая поликлиника".

1.3. Логотип (текст рядом с логотипом) должен иметь активную ссылку на основную страницу проекта, на которой будет отражаться информация по проекту.

## **2. Основная страница проекта. Разделы основной страницы**

На основной странице проекта рекомендуется предусмотреть следующие разделы:

1. "О проекте";
2. "Нормативные документы";
3. "Методические материалы";
4. "Лидеры проекта";
5. "Открытые проекты";
6. "Завершенные проекты";
7. "Совместная работа, сотрудничество"
8. "Новости и актуальная информация"
9. "Полезные ссылки"

## **3. Содержание разделов основной страницы**

Разделы основной страницы проекта рекомендуется наполнить следующей информацией:

### **3.1. Раздел "О проекте"**

- наименование проекта;
- история проекта;
- история участия медицинской организации в проекте;

- основные цели проекта;
- основные задачи проекта;
- что такое "Бережливое производство";
- визуальный ряд (фотографии) проекта.

### 3.2. Раздел "Нормативные документы"

- паспорт проекта (федеральный);
- паспорт проекта (региональный);
- дорожная карта проекта;
- Указы Президента РФ, Перечни поручений Президента РФ, Законы и другие Федеральные нормативные правовые акты по проекту;
- приказы комитета здравоохранения Волгоградской области по проекту;
- приказы медицинской организации по проекту.
- другие нормативные документы.

### 3.3. Раздел "Методические материалы"

- методические рекомендации и руководства Минздрава и ЦПМСП;
- методические рекомендации и руководства РЦ ПМСП;
- методические рекомендации и руководства медицинской организации.

### 3.4. Раздел "Лидеры проекта"

В данном разделе размещается информация о "Лидерах проекта", содержащая фотографию, ФИО, занимаемую должность, наименование проекта, основные успехи и достижения, личные результаты и другая информация.

### 3.5. Раздел "Открытые проекты"

Данный раздел содержит информацию о всех открытых и реализуемых в настоящий момент проектах (не менее 5).

- перечень проектов с активными ссылками на страницу каждого проекта;

На странице каждого проекта (процесса):

<b>ОБЩИЕ ДАННЫЕ:</b>	<b>Заказчик:</b>	Главный врач	(И.О. Фамилия)
<b>Процесс:</b>	(Указать наименование проекта)		
<b>Границы процесса:</b>			
Начало:	(указываются пространственные и ситуационные границы проекта)		
Окончание:	(указываются пространственные и ситуационные границы проекта)		
<b>Руководитель проекта:</b>	(должность)	(И.О. Фамилия)	
<b>Команда проекта:</b>			
Администратор	(должность)	(И.О. Фамилия)	
Отв.за визуализацию	(должность)	(И.О. Фамилия)	
Отв.за информатизацию	(должность)	(И.О. Фамилия)	
Отв.за стандартизацию	(должность)	(И.О. Фамилия)	
Отв.за улучшения	(должность)	(И.О. Фамилия)	
Член рабочей группы	(должность)	(И.О. Фамилия)	
Член рабочей группы	(должность)	(И.О. Фамилия)	

## ОБОСНОВАНИЕ:

(отражаются: влияние на цели/задачи; масштаб проекта (кроссфункциональность); трудоемкость проекта; причины неудовлетворенности Заказчиков( посетителей, сотрудников); прочие аспекты)

**ЦЕЛЬ:**

(в таблице указываются четкие конкретные цели с указанием их количественных параметров!!!)

Наименование цели, ед. измерения	Значение показателя		
	Базовое	Текущее	Целевое

**СРОКИ:**

№	Наименование контрольной точки (события)	Сроки
1.	<b>Открытие и подготовка проекта</b>	(в соответствии с ТПР)
	*сформирован пакет распорядительных документов	(в соответствии с ТПР)
	*оформлен стенд проекта	(в соответствии с ТПР)
2.	<b>Диагностика и целевое состояние</b>	(в соответствии с ТПР)
	*разработана карта текущего состояния процесса	(в соответствии с ТПР)
	*выявлены и проанализированы проблемы	(в соответствии с ТПР)
	*разработана карта целевого состояния процесса	(в соответствии с ТПР)
	*разработан план мероприятий по достижению целевого состояния	(в соответствии с ТПР)
	*утвержден паспорт проекта. Проведен Kick-off проекта	(в соответствии с ТПР)
3.	<b>Выполнение плана работ по достижению целевого состояния процесса (внедрение улучшений)</b>	(в соответствии с ТПР)
		(в соответствии с ТПР)
	*достигнуто целевое состояние проекта	(в соответствии с ТПР)
4.	<b>Мониторинг устойчивости улучшений</b>	(в соответствии с ТПР)
	*разработан стандарт процесса	(в соответствии с ТПР)
5.	<b>Закрытие проекта</b>	(в соответствии с ТПР)
	*проект закрыт	(в соответствии с ТПР)

**ЭФФЕКТЫ:**

(указываются технологические, экономические, социальные и прочие виды эффектов от внедрения проектов)

<b>ФОТОГРАФИИ БЫЛО/СТАЛО</b>	
БЫЛО	СТАЛО

### 3.6. Раздел "Завершенные проекты"

Раздел содержит сведения завершенных и стандартизированных проектах.

- наименование проекта;
- основные результаты;
- стандарт (СОК, СОП)
- фотографии было/стало.

### 3.7. Раздел "Совместная работа, сотрудничество"

- информация об обучении на Фабриках процессов, на площадках Сбербанка, Росатома и других организаций;
- информация о сотрудничестве с РЦПМСП Волгоградской области, в том числе о проводимых РЦ ПМСП мероприятиях, выездных совещаниях, семинарах и пр.;
- информация о взаимодействии между медицинскими организациями в ходе реализации проекта;
- прочая информация освещающая сотрудничество медицинской организации в рамках проекта.

### 3.8. Раздел "Новости и актуальная информация"

Раздел может содержать информацию о мероприятиях реализуемых медицинской организацией в рамках осуществления основной деятельности, о различных акциях и конкурсах, о значимых событиях в сфере здравоохранения, а также новости медицинской тематики

### 3.9. Раздел "Полезные ссылки"

Раздел содержит активные ссылки на источники информации, содержащие сведения по проекту, ссылки на сайт Минздрава РФ, ЦПМСП, ссылки на сайты органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья, другие полезные ссылки.

Страница проекта может содержать и другие разделы, по усмотрению медицинской организации.